



Foglio Informativo
della
Carta di Debito retail Young Platform

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente documento è redatto ai sensi della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche, recante le *“Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti”*.

Le informazioni pubblicizzate nel presente foglio informativo non costituiscono offerta al pubblico a norma dell'articolo 1336 del codice civile.

INFORMAZIONI SU TPPAY

TPPay S.r.l. (**“TPPay”** o la **“Società”**), società unipersonale con sede legale in Via Serviliano Lattuada n. 25, 20135 – Milano (MI), codice fiscale, p. iva e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 12511320967, cap. soc. Euro 500.000,00 i.v., è un istituto di moneta elettronica (**“IMEL”**) autorizzato dalla Banca d'Italia a emettere moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritto con il n. 27 nell'albo di cui all'art. 114-*quater* del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (il **“Testo Unico Bancario”** o **“TUB”**), soggetto ad attività di direzione e coordinamento da parte di White Gate S.r.l. (sito internet: www.tppay.it; indirizzo di posta elettronica: support@tppay.it; indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): tppay@legalmail.it).

Per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto il cliente che richiede l'attivazione del prodotto (il **“Cliente”** o **“Titolare”**) può rivolgersi all'ufficio per il supporto clienti istituito presso la Società ai riferimenti disponibili sul sito www.tppay.it

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

La carta di debito denominata **“Carta di debito Young Platform”** (la **“Carta”**) è emessa da TPPay e destinata ai clienti persone fisiche. La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercente (l'**“Esercente”**) aderente al circuito VISA o di prelevare contante con addebito immediato sul conto di pagamento (il **“Conto”**) in euro collegato alla carta.

La Carta di debito Young Platform consente di:

- effettuare pagamenti tramite c.d. *point of sale* (il **“POS”**) presso gli Esercenti che aderiscono al circuito VISA;
- pagare in modalità contactless: la modalità contactless è disponibile presso gli Esercenti dotati di apparecchiature che supportano il semplice avvicinamento della Carta all'apparecchiatura POS

idonea a rilevare i dati a distanza senza inserimento della carta. I pagamenti possono essere eseguiti in questa modalità se l'importo è pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulato dei pagamenti effettuali a partire dalla data di ultima digitazione e verifica positiva del PIN non supera i 150 euro;

- prelevare contanti in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici ("**ATM**"), previa digitazione del codice di sicurezza (il "**PIN**"), dove presente il marchio del circuito VISA;
- effettuare pagamenti online;
- La richiesta di emissione della Carta è riservata ai solo clienti che abbiano aderito ai servizi offerti da Young Platform S.p.A. (il "**Partner**") sulla base delle condizioni contrattuali messe a disposizione da quest'ultimo (le "**Condizioni Contrattuali del Partner**").

Il Cliente può richiedere l'emissione della Carta mediante la piattaforma elettronica (sito e *app*) messa a disposizione da TPPay tramite il Partner (la "**Piattaforma**"). È possibile abbinare ad un Conto una sola Carta.

La Carta deve essere utilizzata nel periodo di validità indicato sulla medesima e ha una durata massima di 5 anni; la Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa di TPPay. È utilizzabile all'atto della consegna previa attivazione da effettuarsi sulla Piattaforma.

La Carta è utilizzabile nei limiti giornalieri e mensili del prodotto e delle disponibilità accreditate sul Conto, non essendo consentito al Cliente istruire Operazioni di Pagamento per un importo superiore a tali disponibilità. I limiti sono stabiliti dalla Società e sono i seguenti:

Limite operazioni di pagamento	Limite giornaliero	Euro 5.000
	Limite mensile	Euro 5.000
Limite operazioni di prelievo ATM	Limite giornaliero	Euro 250
	Limite mensile	Euro 1.000

RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

I rischi principali sono rappresentati da:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- sospensione da parte della Società dell'utilizzo della Carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN ed il Codice Utente), secondo quanto indicato nel contratto al paragrafo "Sospensione della Carta";
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e/o contrattuali;
- utilizzo fraudolento delle Credenziali di Sicurezza assegnate al Cliente per l'utilizzo dei servizi, in caso di furto, sottrazione, smarrimento, utilizzo non autorizzato o appropriazione indebita di tali Credenziali di Sicurezza, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati; è, quindi, essenziale che il Cliente ponga la massima attenzione nella custodia delle Credenziali di Sicurezza assegnate osservando le comuni regole di prudenza e attenzione e comunicando tempestivamente a TPPay l'eventuale furto, sottrazione, smarrimento, utilizzo non autorizzato o appropriazione indebita delle stesse;
- utilizzo fraudolento della Carta da parte di soggetti non legittimati, in caso di furto, sottrazione o smarrimento, con riferimento a operazioni che non prevedono l'impiego delle Credenziali di Sicurezza assegnate al Cliente; è, quindi, essenziale che il Cliente ponga la massima attenzione nella custodia della Carta osservando le comuni regole di prudenza e attenzione e comunicando tempestivamente a TPPay l'eventuale furto, sottrazione, smarrimento, utilizzo non autorizzato o appropriazione indebita della stessa;
- impossibilità di utilizzo della Piattaforma a causa di indisponibilità di collegamento informatico o interruzioni del servizio;
- utilizzo della Carta su siti internet o piattaforme che non rispettino standard adeguati di sicurezza informatica o che siano stati creati o utilizzati a fini fraudolenti;
- episodi di c.d. *phishing*, o c.d. *smishing* ovvero altre truffe informatiche perpetrate a danno del Cliente.

Per saperne di più sulle caratteristiche e sul corretto utilizzo delle carte di pagamento e degli altri strumenti di pagamento per eseguire operazioni online, si rinvia alla Guida pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito internet della Società <https://www.tppay.it/> alla sezione "Trasparenza".

CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE ALLA CARTA DI DEBITO YOUNG PLATFORM

Tipologia Spesa	Importo
Costo prima emissione carta	10 euro
Costo ri-emissione carta a scadenza	10 euro
Costo ri-emissione carta in caso di sostituzione carta per deterioramento, e/o furto/smarrimento	10 euro
Canone annuale/mensile carta	0 euro
Cambio PIN	0 euro
Blocco carta	0 euro
Regolamento operazioni in valuta estera* in paesi non aderenti all'euro	0 euro
Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) in area euro	2% calcolato sull'importo prelevato, con commissione minima pari 1 euro
Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) in area extra euro	2% calcolato sull'importo prelevato, con commissione minima pari a 2 euro

**Tasso di cambio applicato: quello applicato dal circuito di pagamento a valere sul quale è emessa la carta*

Data Valuta

Data valuta per l'addebito dei pagamenti e dei prelievi	Corrisponde al giorno dell'addebito stesso
---	--

CLAUSOLE CONTRATTUALI (RECESSO, CHIUSURA DEL RAPPORTO E TUTELA STRAGIUDIZIALE)
DIRITTO DI RECESSO E TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

Il Contratto di Conto tra il Cliente e TPPay, al quale la Carta di debito **Young Platform** è collegata, è a tempo indeterminato.

Il Cliente e TPPay possono recedere in qualsiasi momento dal Contratto mediante comunicazione scritta a mezzo posta elettronica certificata (PEC); il recesso può essere esercitato dal Cliente anche avvalendosi dell'apposita sezione del sito di TPPay.

In caso di recesso di TPPay, la comunicazione deve essere data con un preavviso di almeno 2 (due) mesi. In ogni caso, il recesso di TPPay è senza alcun onere per il Cliente.

In caso di recesso del Cliente, la comunicazione può essere data senza alcun preavviso e senza che siano applicate al Cliente penali o spese di chiusura.

In ipotesi di giusta causa, TPPay può in ogni caso recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra, in deroga a quanto sopra specificato. A titolo esemplificativo e non esaustivo, costituiscono giusta causa: l'esercizio di un'attività illegale o vietata ai sensi del Contratto; la comunicazione di false informazioni o il rifiuto di comunicare le informazioni prescritte per legge; l'identificazione di un comportamento anomalo, fraudolento o sospetto. TPPay potrà inoltre risolvere il Contratto con effetto immediato al ricorrere delle fattispecie previste dalla Normativa Antiriciclaggio.

Il recesso dal Contratto da parte del Cliente ha effetto dal momento in cui TPPay riceve la relativa comunicazione con le modalità sopra indicate. TPPay blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del Contratto. La Carta deve comunque essere sempre distrutta a cura del Cliente entro la data di cessazione del Contratto, a qualunque causa sia dovuta. Eventuali abusi subiti dal Cliente in conseguenza alla mancata ottemperanza a tale direttiva non potranno essere addebitati a TPPay.

A seguito della cessazione del Contratto, il Cliente deve rimborsare a TPPay quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. In caso di cessazione del contratto di Conto, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di Conto.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva della Carta, con conseguente:

- rimborso del canone, qualora previsto, ad eccezione della parte proporzionale al periodo in cui il contratto è stato in vigore;
- addebito dei costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI

Il Cliente può presentare un reclamo con le seguenti modalità:

- email all'indirizzo reclami@tppay.it;
- posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Via Serviliano Lattuada n. 25, 20135 – Milano (MI);
- posta elettronica certificata all'indirizzo tppay@legalmail.it;
- form presente sul sito istituzionale di TPPay all'indirizzo <https://www.tppay.it/reclami>.

TPPay fornisce una risposta nel termine di 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla data di ricezione del reclamo; tale termine può essere esteso fino a un massimo di 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi nel caso non sia stato possibile, per situazioni eccezionali, dare una risposta tempestiva, previo comunque invio entro i primi 15 (quindici) Giorni Lavorativi di una risposta interlocutoria in cui viene indicato in modo chiaro la ragione del ritardo e la specifica del termine (non superiore a quello sopra indicato) entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva.

Qualora TPPay non abbia fornito risposta entro i termini di cui sopra, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente, non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, o comunque e in ogni caso ai fini della risoluzione stragiudiziale di controversie eventualmente insorte tra TPPay ed il Cliente nella prestazione dei Servizi di Pagamento disciplinati dal presente Contratto, il Cliente può rivolgersi:

- in presenza di un reclamo presentato a TPPay, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), nei limiti e secondo le disposizioni applicabili; per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza, si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere a TPPay; ovvero
- al Conciliatore Bancario e Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria (si veda il sito www.conciliatorebancario.it per maggiori informazioni); ovvero
- ad un altro organismo di mediazione istituito ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia;

Resta ferma, in ogni caso, la facoltà di presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it – email: email@bancaditalia.it – <https://servizionline.bancaditalia.it/home>.

GLOSSARIO

ABF	indica l'Arbitro Bancario e Finanziario.
ATM	indica lo sportello automatico presso cui è possibile eseguire prelievi di contante.
Condizioni Contrattuali del Partner	indica le condizioni contrattuali stipulate tra il Partner e il Cliente per la disciplina dei Servizi del Partner.
Conto	indica il Conto di Pagamento aperto dal Cliente con la Società in sede di apertura del rapporto o successivamente.
Contratto	indica l'insieme delle disposizioni che costituiscono il contratto quadro che disciplina il rapporto per la prestazione di Servizi di Pagamento tra TPPay e il Cliente.
Credenziali di Sicurezza	indica i codici di sicurezza, le credenziali personalizzate e/o le ulteriori funzionalità messe a disposizione di volta in volta da TPPay al Cliente (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il PIN) ai fini di autenticazione per poter utilizzare la Carta.
Esercenti	indica gli esercenti convenzionati dal Circuito VISA presso cui la carta è utilizzabile.

Normativa Antiriciclaggio	indica la normativa primaria e secondaria tempo per tempo vigente in merito alla prevenzione del riciclaggio di proventi illeciti e del finanziamento del terrorismo, con particolare riguardo al decreto legislativo 21 novembre 2007 e al decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109, come successivamente modificati e integrati, e alle relative disposizioni di attuazione.
Operazione di Pagamento	indica l'operazione di prelievo di contante o di pagamento eseguita con Carta.
Partner	indica Young Platform S.p.A.
Piattaforma	indica, a seconda dei casi, il sito e/o l'app del Partner, tramite cui il Cliente può accedere alle informazioni relative alla Carta, per il tramite dell'Area Riservata, e/o beneficiare dei servizi ad essa connessi.
PIN	indica il <i>Personal Identification Number</i> , ossia il codice personale segreto associato alla Carta.
POS	indica il <i>Point of Sale</i> , ossia l'apparecchiatura installata presso gli Esercenti e abilitata alle Operazioni di pagamento.
Servizi del Partner	indica i servizi offerti di volta in volta dal Partner al Cliente sulla base delle Condizioni Contrattuali del Partner.
Servizi di Pagamento	indica i servizi di pagamento offerti da TPPay al Cliente in relazione al Conto.
Testo Unico Bancario o TUB	indica il decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, come di volta in volta modificato e integrato.
TPPay	indica TPPay S.r.l., società unipersonale con sede legale in Via Serviliano Lattuada n. 25, 20135 – Milano (MI), codice fiscale, p. iva e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 12511320967, cap. soc. Euro 500.000,00 i.v., IMEL autorizzato dalla Banca d'Italia a emettere moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritto con il n. 27 nell'albo di cui all'art. 114- <i>quater</i> del TUB, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di White Gate S.r.l.